

Privacyverklaring NAVExperts

NAVExperts, gevestigd aan:

Oude Utrechtseweg 22

3743 KN Baarn

Tel: 035-5436292

Website: <https://www.navexperts.nl/>

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

De afdeling Backoffice van NAVExperts treedt op als Functionaris Gegevensbescherming (FG) van NAVExperts. U kunt de FG bereiken via: info@navexperts.nl.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

NAVExperts verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienstverlening heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

Wij adviseren ouders daarom betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonsgegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@navexperts.nl. Wij zullen deze gegevens dan direct verwijderen.

3. Doelen en grondslagen voor verwerking

NAVExperts verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van betalingen
- Verzenden van nieuwsbrieven en/of reclamefolders
- Contact met u opnemen (telefonisch of per e-mail) indien dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening
- U informeren over wijzigingen in onze producten en diensten
- Het aanbieden van de mogelijkheid om een account aan te maken
- Het leveren van goederen en diensten

4. Geautomatiseerde besluitvorming

NAVExperts kan gebruikmaken van geautomatiseerde systemen die besluiten nemen zonder menselijke tussenkomst. Dit kan (aanzienlijke) gevolgen hebben voor personen.

Wij maken gebruik van de volgende systemen:

- Yoobi
- Snelstart
- Freshworks
- Microsoft 365

5. Bewaartermijn

NAVExperts bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld. Voor de meeste gegevens hanteren wij een bewaartermijn van maximaal 7 jaar (in lijn met wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht).

6. Delen van persoonsgegevens met derden

NAVExperts verstrekt uw gegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

7. Cookies en vergelijkbare technieken

NAVExperts gebruikt uitsluitend:

- Technische en functionele cookies
- Analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy

Cookies zorgen ervoor dat onze website goed werkt en dat uw voorkeuren worden onthouden. U kunt cookies verwijderen of blokkeren via de instellingen van uw internetbrowser.

Meer informatie over cookies vindt u op: veiliginternetten.nl.

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen
- Uw eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken
- Bezwaar te maken tegen verwerking van uw gegevens
- Gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen

Een verzoek kunt u indienen via: info@navexperts.nl.

Om misbruik te voorkomen, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak hierbij uw pasfoto, MRZ (machine readable zone), paspoortnummer en BSN onleesbaar.

Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken.

Daarnaast kunt u altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: autoriteitpersoonsgegevens.nl

9. Beveiliging van persoonsgegevens

NAVExperts neemt passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen.

Indien u vermoedt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op via info@navexperts.nl.